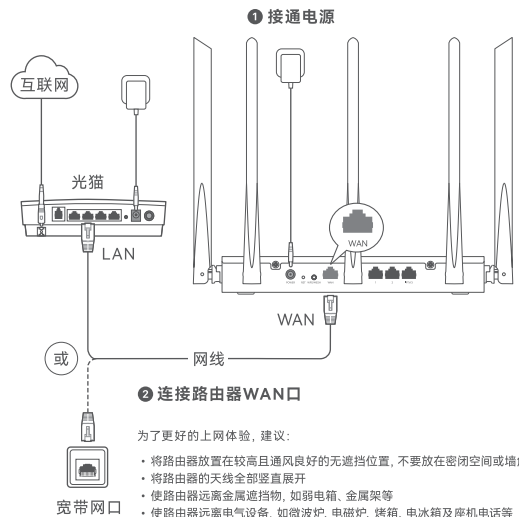


请根据您的组网需求, 参照场景一或场景二进行上网设置。

场景一: 使用单台路由器

步骤1: 连线



*不同型号路由器的外观(天线数量, 端口数量、类型和位置等)有所不同, 上图路由器以E9为例。请匹配您实际购买的机型进行连线。

步骤2: 设置上网

- 1、下载并安装Tenda WiFi App。
扫描以下二维码, 或者在手机的应用市场或AppStore中下载并安装Tenda WiFi App。

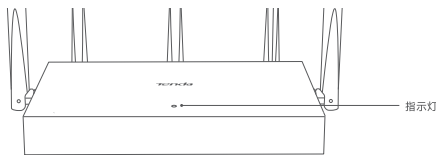
提示
若已安装Tenda WiFi App, 请确保App的版本为最新。



- 2、手机或电脑连接路由器无线网络。默认无线名称请查看机身底面铭牌, 默认没有无线密码。



- 3、打开Tenda WiFi App并按照界面操作向导将路由器连接到互联网。当该设备的指示灯呈绿色长亮即表示联网成功。



设置完成。

本路由器支持IPv6且默认开启。若您的宽带服务已支持IPv6, 设置完成后, 即可访问IPv6网络。

- **无线设备上网:** 连接路由器新的Wi-Fi, 见配置完成页提示。您可以连接任意一个Wi-Fi上网, 推荐连接5G Wi-Fi。
- * 遵照国家法律法规, 设备可能进行动态频率选择(DFS), 会存在短时间内无法搜索到Wi-Fi的情况, 请稍等1~2分钟后再次尝试连接Wi-Fi。
- **有线设备上网:** 用网线将设备连接到路由器的LAN口(1、2、IPTV/3)即可。

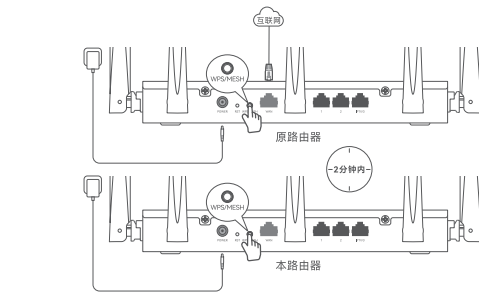
场景二: 扩展已有路由器的Wi-Fi

注意:

- 本路由器可与Tenda迅展系列路由器组网。组网前, 请确保原路由器(主节点)已成功联网, 本路由器(子节点)处于出厂设置状态。
- 下文以两台型号为E9的路由器组网为例, 若本路由器加入已有网络失败, 请联系Tenda客服确认此型号路由器的组网兼容情况。

步骤1: 加入已有网络

- 1、将本路由器放在原路由器的附近(1~3米)并通电。
- 2、按一下(1~3秒)本路由器的组网按钮(WPS/MESH)。指示灯绿色快闪。
- 3、2分钟内, 按一下(1~3秒)原路由器的组网按钮(WPS/MESH)。指示灯绿色快闪。



- 4、观察本路由器的指示灯, 当它变为绿色长亮时, 表示已成功加入已有网络。

步骤2: 为本路由器选择合适的位置

- 1、为获得更好的上网体验, 请参考以下建议将本路由器摆放在合适位置。
 - 放在原路由器的无线覆盖范围内
 - 远离微波炉、电磁炉、电冰箱
 - 距离地面较高且周围遮挡物较少
- 2、给本路由器通电。
- 3、1~2分钟后, 观察本路由器指示灯, 若为绿色长亮, 则组网质量佳, 所选位置合适。否则, 建议调整本路由器位置, 使其更靠近原路由器, 以获得更好的组网质量。

扩展成功。

- **无线设备上网:** 连接无线网络即可(本路由器的Wi-Fi名称、Wi-Fi密码与原路由器相同)。
- **有线设备上网:** 用网线将设备连接到任意一台路由器的LAN口(1、2、IPTV/3)即可。

如果还有路由器需要加入到本无线网络, 请重复场景二进行设置。

更多服务与支持

提示

- 设备名称、型号见机身铭牌。
- 铭牌位于设备的机身, 一般位于设备底面、背面。

若您想获取设备的更多资料(如详细配置指南、产品彩页等), 请扫描“更多资料”二维码或访问<https://www.tenda.com.cn/service/default.html>。



更多资料(如详细配置指南)

若您需要查看安装视频、了解设备使用小技巧等, 建议关注“Tenda腾达”微信公众号。



Tenda腾达

若您需要咨询客服, 请扫描“Tenda售后技术客服”二维码。



Tenda售后技术客服

常见问题

问1: 首次使用“Tenda WiFi”App设置路由器时, 没有发现路由器, 怎么办?

- 请尝试使用以下方法解决:
 - 确保手机等移动终端已经连接到路由器的Wi-Fi。
 - 确保“Tenda WiFi”App已获取手机等移动终端的位置信息访问权限。可以在手机等移动终端的“设置”→“权限管理”开启相关权限。
 - 如果仍然发现不了路由器, 请参考问3将路由器恢复到出厂设置后重新尝试。

问2: 设置完成后, 连接到路由器的手机或电脑不能上网, 怎么办?

- 首先, 请尝试使用以下方法解决:
 - 确认路由器WAN口已通过网线连接到Modem (猫) 或宽带网口。
 - 登录路由器的管理页面, 进入**联网设置** (或**外网设置**) 页面, 确保“联网方式”符合您的实际上网环境。可参考下表判断联网方式是否正确:

您的宽带运营商提供的上网参数	您应该选择的联网方式
宽带账号和宽带密码	宽带拨号
没有提供任何上网参数	动态IP
IP地址, 子网掩码, 网关, DNS服务器等参数	静态IP

- 如果联网方式正确, 但仍然联网失败, 请根据页面提示操作。如果仍然不能上网, 请参考下文解决。
- 若是手机等无线设备不能上网:
 - 连接Wi-Fi时, 请确认您选择的是正确的无线名称, 且无线密码输入正确 (注意区分大小写)。
 - 如果仍然无法上网, 请用网线将电脑连接到路由器的LAN口, 然后登录到路由器管理页面, 修改无线名称和无线密码后, 重新连接Wi-Fi。
- 若是通过网线连接到路由器的电脑不能上网:
 - 确保电脑已连接到路由器的LAN口, 且网线连接正常, 无松动现象。
 - 确保电脑已设为**自动获得IP地址**, **自动获得DNS服务器地址**。

问3: 如何将路由器恢复出厂设置?

确认路由器启动完成后, 用针状物按住机身复位按钮 (RST) 约8秒, 当指示灯快闪时松开, 路由器将会恢复出厂设置。等待约1分钟, 路由器恢复出厂设置成功并重新启动完成, 您可重新对路由器进行设置。

问4: 路由器Wi-Fi信号差, 怎么办?

- 请尝试使用以下方法解决:
 - 将路由器放置在较高且通风良好的无遮挡位置, 不要放在密闭空间或墙角。
 - 将路由器的天线全部竖直展开。
 - 使路由器远离金属遮挡物, 如弱电箱、金属架等。
 - 使路由器远离电气设备, 如微波炉、电磁炉、烤箱、电冰箱及座机电话等。

保修政策

联系**售机方**, 访问**官网** (www.tenda.com.cn) 或关注Tenda腾达

微信公众号均可获得保修服务。

产品自身质量问题7天包退, 15天包换。主机保修2年; 外置电源 (若有)、无线外置天线 (若有) 保修3个月; 其他部件不支持保修。

客户送 (寄) 修

提示:

- 三包凭证: 发票 (未涂改) 或产品序列号 /SN (未损坏)。
- 送修前, 请联系 Tenda 客服以确认产品故障。
- 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票, 则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
- 生产日期见产品序列号 (位于机身铭牌或包装盒) 前四位数字, 如 2301 代表 2023年1月。



扫码了解详细保修政策

安全信息

在使用和操作本设备前, 请阅读并遵守以下注意事项, 以确保设备性能稳定, 并避免出现危险或非法情况。


- 请勿在禁止使用无线设备的场所使用本设备。
- 本设备仅限室内安全使用。
- 桌面安装时, 需将设备放置于足够大干净平稳的表面。
- 工作温度: 0°C~40°C。
- 请使用包装配套的电源适配器。
- 电源插头作为断开电源的装置。
- 电源插座应安装在设备附近并易于触及。
- 请勿在本设备上放置其他重物。
- 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 长期不用时, 请拔下本设备电源及所有线缆。
- 若电源插头或电源线已损坏, 请勿继续使用。
- 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象, 请立刻停止使用并断开电源, 拔出连接在设备上的所有线缆, 并联系售后。
- 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件, 否则该设备及配件将不予保修, 也可能发生危险。
- 请务必按照当地的法律法规处理本设备及配件, 不可将它们作为生活垃圾处理。
- 若本指南内容与适用的法律冲突, 则以法律规定为准。

更多安全信息, 请扫描本指南的“更多资料”二维码查看对应型号产品的电子版安装指南。



电子信息产品有毒有害物质申明						
部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
结构件、附件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器(如果有)	×	○	○	○	○	○
线缆、光学件、机电件、干燥剂、电池 (如果有)	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。
○ : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。
× : 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求, 但因全球技术发展水平限制, 目前业界没有成熟的替代方案。



此环保使用期限只适用于产品在使用说明中所规定的条件下工作。

深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址: 深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6~8层

网址: www.tenda.com.cn

技术支持邮箱: tenda@tenda.com.cn

版权所有©2023深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因, 本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作为使用指导, 不构成任何形式的担保。

V1.0 保留备用

Tenda 腾达

快速安装指南

双频千兆Wi-Fi 6企业级路由器

首次使用设备前, 请先阅读本指南, 以快速使用设备。若要了解产品更多信息, 请访问www.tenda.com.cn或扫描本指南中的“更多资料”二维码。文中产品图示以E9为例, 具体请以实际为准。产品名称与型号可查看设备机身铭牌。